

Behouden wat goed gaat, verbeteren wat beter kan.

Avans Institutional Research (LIC)

Dat is het uitgangspunt van iedere evaluatie. In de huidige situatie van Covid-19 crisis wordt veel van onze studenten en docenten gevraagd. Online leren en toetsen en enkel persoonlijk contact via digitale middelen. Onderwijs op afstand. Dit terwijl het onderwijs bij Avans gericht is op kleinschaligheid en het persoonlijke contact. Wat betekent deze ingrijpende verandering van de manier waarop wij onderwijs geven voor het leren van onze studenten, voor het werken van onze docenten en voor de kwaliteit van ons onderwijs? Hoe kunnen we dit evalueren? En is dit het moment om hierbij stil te staan?

Normaliter kijk je na de crisis in hoeverre je adequaat hebt gehandeld en wat je hierbij hebt geleerd voor de toekomst. Wat ging er goed in het online lesgeven en toetsen en wat kan beter? Het moment waarop de evaluatie kan beginnen hangt af van de aard van de crisis. Het einde van een crisis is echter niet altijd duidelijk te markeren, zeker niet in de huidige crisis die in een dergelijke vorm nog nooit is opgetreden. Het is dan ook verstandig om niet te lang te wachten met evalueren en tussentijdse evaluatievragen de revue te laten passeren. Op deze manier kunnen wij 1) ook tijdens de crisis al behouden wat goed gaat en verbeteren wat kan, en 2) is er waardevolle data beschikbaar voor de uitgebreide evaluatie achteraf en voorkomen we dat we na de crisis enkel retrospectief kunnen evalueren.

Voor het verbeteren van het eigen onderwijs (bijvoorbeeld via blokevaluaties) kunnen docenten vragen uit de Avans Vragenbank gebruiken die zijn toegevoegd met een focus op online onderwijs. Verder zijn hieronder een aantal adviezen geformuleerd over hoe we in de huidige situatie waardevolle gegevens kunnen verzamelen voor het evalueren van ons onderwijs. Belangrijk hierbij is vooral dat duidelijk is wat we met deze gegevens wel en wat we niet kunnen.

- Gegevens die je tijdens de crisis verzamelt zijn **niet vergelijkbaar** met gegevens die onder 'normale' omstandigheden zijn verzameld. Het is dan ook niet mogelijk om trends te gaan meten en de gegevens in de reguliere kwaliteits- of managementcyclus op te nemen.
- Zorg ervoor dat studenten **begrijpen** waarom ook evalueren in de huidige situatie belangrijk is. Pas daarom de uitnodiging en de inleidende tekst voor de bevraging aan (zie volgende paragraaf 'Avans Vragenbank' voor een voorbeeld).
- De **respons** is waarschijnlijk minder dan onder 'normale' omstandigheden. Studenten zullen anders prioriteren. De gegevens zijn daarmee vooral exploratief van aard. Toch kunnen we ook hiervan veel leren!
- De evaluatie is niet geschikt om het **functioneren van docenten** te evalueren. De situatie van nu is immers geen doordachte keuze, maar een noodoplossing in een nieuwe en onverwachte werkelijkheid. Voor de ene docent is dit makkelijker om te zetten dan voor de andere docent. Het zegt echter niets over de kwaliteit van de docent en zijn onderwijs onder 'normale' omstandigheden. Wel kan de evaluatie de docent en zijn team helpen om te bepalen welke aspecten van de online oplossing goed werken en waar nog ruimte is voor verbetering.
- Een groot gedeelte van de vragen die je normaliter in een onderwijsevaluatie stelt, is ook op de huidige situatie van toepassing. Een gedeelte is waarschijnlijk nu geheel niet van toepassing. Het is goed om te **checken** of er vragen zijn die nu niet van toepassing zijn en deze te verwijderen (denk aan vragen die gaan over praktijkopdrachten e.d.). Ook kun je vragen toevoegen waarop je juist wel antwoord wilt hebben (bijv. online feedback).
- Je kunt de evaluatievragen op de gebruikelijk wijze uitzetten (bijv. EvaSys, Formdesk, Kahoot of Mentimeter). Belangrijk is dat de bevraging online kan

plaatsvinden en dat je de antwoorden structureel opslaat. Zo kunnen opleidingen en docenten deze informatie later meenemen in de **doorontwikkeling** van hun online onderwijs.

- Mocht je toch ervoor kiezen om nu geen evaluaties onder studenten uit te zetten, houd dan in ieder geval **structureel** bij wat je ziet en ervaart. Waar lopen studenten tegen aan? En waar zijn ze juist enthousiast over? Maak aantekeningen en sla deze structureel op als input voor de evaluatie na de crisis. Voorbeelden van vragen die docenten(teams) zich kunnen stellen zijn:

Tussentijds:

1. Hebben we onze studenten en stakeholders goed in beeld?
2. Hoe blijven we in verbinding met studenten en nemen we hen mee in de evaluatie van ons online onderwijs en communicatie?
3. Investeren we voldoende in de relatie tussen studenten en docenten? Op welke wijze valt niemand van de studenten buiten de (online) boot?
4. Wat doet de crisis met de studievoortgang van onze studenten en wat zijn hiervan de consequenties?
5. Is er extra aandacht nodig voor het welbevinden van onze studenten?
6. Hoe ervaren studenten het onderwijs? Waar lopen ze tegenaan en waar zijn ze enthousiast over?
7. Wordt er voldoende verbinding gevoeld en wat is nu nodig in het groepsproces van het (docenten)team?
8. Hoe verloopt de informatievoorziening (zowel ontvangen als verzonden, snel/tijdig, correct, adequaat, effectief, efficiënt, dossiervorming, kwaliteit voorzieningen)?

En achteraf:

9. Hoe borgen we de goede digitale initiatieven die we als team hebben ontwikkeld?
10. Welke aspecten van het ad hoc online onderwijs lenen zich mogelijk voor een doorontwikkeling naar doordacht online onderwijs?
11. Wat is mogelijk de toegevoegde waarde van online onderwijs ten opzichte van het reguliere contactonderwijs?
12. Wat hebben we nodig aan pedagogisch-didactische vaardigheden om de technologische ontwikkelingen en uitgangspunten van ons online onderwijs voort te zetten en door te ontwikkelen?
13. Wat doet het online onderwijs met de betrokkenheid van studenten? Welke onderdelen van het online onderwijs werken stimulerend of juist ondermijnend op dit doorslaggevende aspect?
14. Hebben we de ontwikkeling van de studenten genoeg in beeld of zijn hiervoor extra middelen nodig (bijvoorbeeld een dashboard)?

Avans Vragenbank – Online onderwijs evalueren

Leeromgeving

1. Hoe tevreden ben je met de studie-informatie die tijdens het online vak beschikbaar was? (1=zeer ontevreden – 5=zeer tevreden, 6=nvt)
2. Ik had een duidelijk beeld van wat er van me werd verwacht bij dit online vak. (1=helemaal mee oneens – 5= helemaal mee eens, 6=nvt)

Welbevinden

3. Hoeveel stress ervaar je momenteel door je studie? (1=(bijna) geen stress – 5=zeer veel stress, 6=nvt)
4. Hoe vaak heb je momenteel stress door je studie? (1=nooit of zelden, 2=wekelijks, 3=dagelijks, 5=voortdurend, 6=nvt)
5. Mijn opleiding heeft aandacht voor mijn welbevinden. (1=helemaal mee oneens – 5=helemaal mee eens, 6=nvt)

Leerproces

6. De online lesstof werd tijdens het vak in een handige volgorde aangeboden. (1=helemaal mee oneens – 5=helemaal mee eens, 6=nvt)
7. Het online vak bood een goede combinatie van uitleg en oefenen. (1=helemaal mee oneens – 5=helemaal mee eens, 6=nvt)
8. De variatie in de gebruikte online werkvormen was motiverend. (1=helemaal mee oneens – 5= helemaal mee eens, 6=nvt)
9. De gebruikte online werkvormen hebben bijgedragen aan het succesvol afronden van dit vak. (1=helemaal mee oneens – 5= helemaal mee eens, 6=nvt)
10. De online opdrachten en lessen van het vak vulden elkaar goed aan. (1=helemaal mee oneens – 5=helemaal mee eens, 6=nvt)
11. De online opdrachten hielpen me de lesstof beter te begrijpen. (1=helemaal mee oneens – 5=helemaal mee eens, 6=nvt)
12. Ik had voldoende tijd voor zelfstudie. (1=helemaal mee oneens – 5= helemaal mee eens, 6=nvt)

Algemene kennis en vaardigheden

13. Door het vak kan ik beter met groepen mensen online communiceren. (1=helemaal mee oneens – 5=helemaal mee eens, 6=nvt)
14. Door het vak ben ik beter geworden in het geven van opbouwende online kritiek aan anderen. (1=helemaal mee oneens – 5=helemaal mee eens, 6=nvt)
15. Door het vak ben ik beter geworden in het online oplossen van problemen. (1=helemaal mee oneens – 5=helemaal mee eens, 6=nvt)
16. Ik heb in dit vak meer geleerd dan ik had verwacht. (1=helemaal mee oneens – 5= helemaal mee eens, 6=nvt)

Docentevaluatie

17. De docent bood online hulp wanneer ik ergens moeite mee had. (1=helemaal mee oneens – 5=helemaal mee eens, 6=nvt)
18. De docent gaf bruikbare feedback. (1=helemaal mee oneens – 5=helemaal mee eens, 6=nvt)
19. De docent moedigde studenten aan om online vragen te stellen en actief mee te doen. (1=helemaal mee oneens – 5=helemaal mee eens, 6=nvt)
20. Ik ben tevreden met de hoeveelheid online begeleidingstijd die ik kreeg. (1=helemaal mee oneens – 5=helemaal mee eens, 6=nvt)

Algemene evaluatie

21. Hoe succesvol was de docent wat betreft het creëren van een stimulerende online leeromgeving? (1=helemaal niet succesvol – 5= zeer succesvol, 6=nvt)
22. Tijdens dit online vak heb ik veel geleerd. (1=helemaal mee oneens – 5=helemaal mee eens, 6=nvt)
23. In vergelijking met andere vakken was dit online vak qua moeilijkheid: (Heel makkelijk, Makkelijk, Gemiddeld, Moeilijk, Heel moeilijk, n.v.t.)
24. In vergelijking met andere vakken was de werklast voor dit online vak: (Heel laag, Laag, Gemiddeld, Hoog, Heel hoog, n.v.t.)
25. Het tempo van het online vak was: (Te traag, Traag, Min of meer goed, Snel, Te snel, n.v.t.)

Open vragen

26. Geef aan wat volgens jou de sterke punten zijn van online onderwijs.
27. Geef aan wat volgens jou verbeterpunten zijn voor online onderwijs.
28. Waardoor wordt jij gemotiveerd je extra in te spannen voor online onderwijs?

Voorbeeldtekst uitnodiging

Beste student/**XXX**,

In de huidige situatie van crisis wordt veel van jullie als studenten en van onze docenten gevraagd. Online leren en toetsen en enkel persoonlijk contact via digitale middelen. Onderwijs op afstand. Dit terwijl het onderwijs bij Avans tot nu toe juist gericht was op kleinschaligheid en het persoonlijke contact. Hoe ervaren jullie dit onderwijs? Waar lopen jullie tegenaan en waar zijn jullie enthousiast over? Graag willen we jullie vragen hoe jullie het onderwijs op afstand ervaren. Zo kunnen we nu al een en ander verbeteren, maar vooral ook in de toekomst dingen blijven aanbieden die jullie als positief ervaren.

We stellen jouw bijdrage aan deze online evaluatie dan ook zeer op prijs! Maar we begrijpen het ook als je op dit moment andere dingen belangrijker vindt. Het invullen kost maximaal 10 minuten van je tijd. Je kunt de enquête tot **XXX** invullen.

Hartelijke groet,
XXX