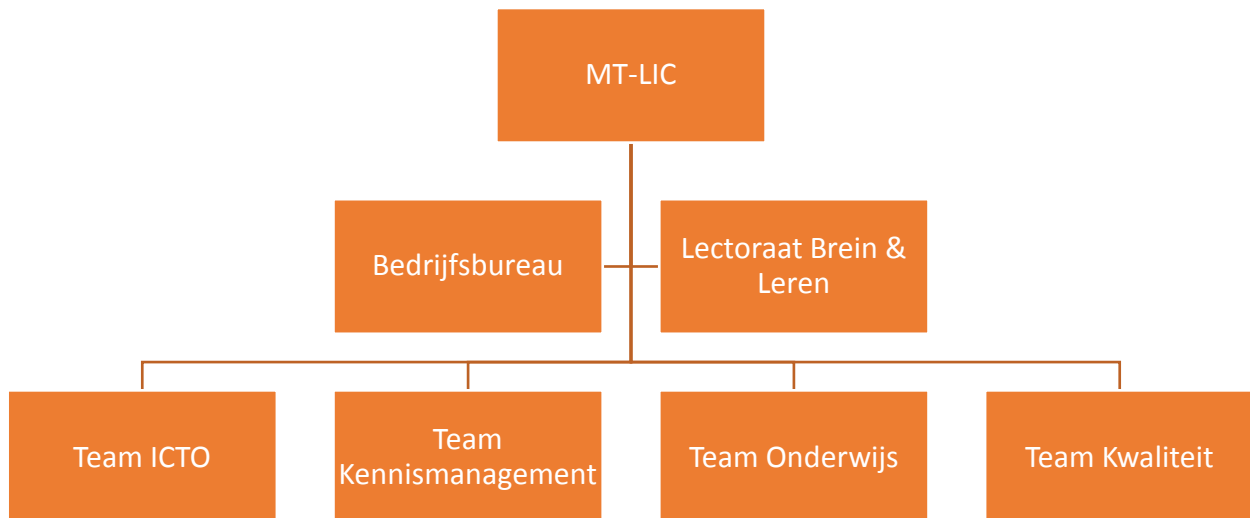


# Basisdienstverlening LIC 2019 - 2020

Het LIC opgebouwd uit vier inhoudelijke teams. De aandachtsgebieden van deze teams zijn de volgende:

- team ICTO (ICT In Onderwijs):  
Versterking op het gebied van onderwijskundig en verantwoord toepassen van ICT in het onderwijsontwerp.
- team Kennismanagement:  
Versterking van de onderzoekende houding in het onderwijs met behulp van inzichten over onderzoek in het hbo, relevante, actuele en betrouwbare content, kennisdeling en informatievaardigheden, met als uitgangspunt digital first.
- team Onderwijs:  
Versterking op het gebied van aantrekkelijk, effectief, efficiënt en wendbaar onderwijsontwerp dat continu accreditatiewaardig is.
- team Kwaliteit:  
Versterking van kwaliteitszorg, waarin vanuit een kwaliteitscultuur de beloftes aan de stakeholders aantoonbaar worden waargemaakt op alle niveaus binnen Avans. Versterking van onderbouwing en verantwoording van beleidsbeslissingen en onderwijsontwerp.

Aan het LIC is het Lectoraat Brein & Leren verbonden. Ter ondersteuning zijn er het bedrijfsbureau en het Management Team (MT). Binnen het MT participeren de directeur en de teamcoördinatoren. Dit zit er organisatorisch als volgt uit.



De basisdienstverlening / doelen voor van het LIC voor 2019 en 2020 zijn als volgt:

## 1.1 Team ICTO

|           | Doelen   | Academies Opleidingen | Docenten         | Studenten        | Lectoraten | CVB              |
|-----------|--|-----------------------|------------------|------------------|------------|------------------|
| Team ICTO | <ul style="list-style-type: none"> <li>• We adviseren onze businesspartners bij de implementatie van de Onderwijsvisie en Ambitie2020 (en verder) op het gebied van Onderwijs &amp; ICT, bijvoorbeeld binnen het programma BOOST-IT.</li> </ul>  | X                     | X                |                  |            | X                |
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• We vergroten onze eigen expertise op basis van actuele ontwikkelingen en ontwikkelen op basis hiervan beleid en instrumenten, o.a. op het gebied van:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- blended learning</li> <li>- digitale leeromgeving</li> <li>- digitaal toetsen</li> <li>- multimedia</li> </ul>               teneinde op zowel instellingsniveau als academiëniveau te kunnen inspireren en onze advisering op deze onderwerpen te kunnen verdiepen.             </li> </ul> | X                     | X                |                  |            | X                |
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• We professionaliseren:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- deel C van de BDB+</li> <li>- digitale leeromgeving</li> <li>- onderwijsapplicaties</li> <li>- online trainingen</li> <li>- multimedia</li> </ul> </li> <li>• We voeren trainingen, workshops, knoppencursussen met een didactische invalshoek en assessments uit en stellen deze indien noodzakelijk bij.</li> </ul>   | X                     | X                |                  |            |                  |
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• We actualiseren en beheren:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- de digitale leeromgeving</li> <li>- onderzoekstools</li> <li>- de digitale bibliotheekomgeving</li> <li>- de multimediasstudio's in Breda, Tilburg en Den Bosch</li> </ul> </li> </ul>   | X<br>X<br>X<br>X      | X<br>X<br>X<br>X | X<br>X<br>X<br>X |            | X<br>X<br>X<br>X |
|           |  |                       |                  |                  |            |                  |

## 1.2 Team Kennismanagement

|                       | Doelen  | Academies Opleidingen | Docenten | Studen-ten | Lectoraten | CVB |
|-----------------------|---|-----------------------|----------|------------|------------|-----|
| Team Kennismanagement | <ul style="list-style-type: none"> <li>• We adviseren onze businesspartners bij de implementatie van de Onderwijsvisie en Ambitie2020 (en verder) over onderzoek, informatievaardigheden, kennisdeling en content in het onderwijs.</li> </ul>  | X                     | X        |            |            | X   |
|                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• We vergroten onze eigen expertise op basis van actuele ontwikkelingen en ontwikkelen op basis hiervan beleid en instrumenten, o.a. op het gebied van:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- de onderzoekende houding in het onderwijs</li> <li>- vorming en ontsluiting van content</li> <li>- informatievaardigheden</li> <li>- auteursrecht</li> <li>- Open Science</li> <li>- Onderzoek in Onderwijs*</li> </ul>               teneinde op zowel instellingsniveau als academieniveau te kunnen inspireren en onze advisering op deze onderwerpen te kunnen verdiepen.             </li> </ul> | X                     | X        |            | X          | X   |
|                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• We professionaliseren:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- informatievaardigheden</li> </ul> </li> </ul>  | X                     | X        | X          |            |     |
|                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• We actualiseren, beheren en ontsluiten content.</li> <li>• We geven aanvullende en specialistische instructies aan studenten en docenten waar nodig.<sup>1</sup></li> </ul>  | X                     | X        | X          |            |     |

\* De advisering rondom Onderzoek in Onderwijs zal in 2019 enkel nog bij team Onderwijs ondergebracht zijn. Beoogd is dat deze eind 2020 tevens opgenomen is in Team Kennismanagement.

<sup>1</sup> In 2019 zullen we ook de volgende doelen nog uitvoeren:

- We ondersteunen grootschalige evenementen in Xplora.
- We optimaliseren de fysieke leeromgeving Xplora in overleg met onze businesspartners en gebruikers.
- We stemmen de aansluitende verdeling van de werkzaamheden aan de balies binnen Xplora af met DIF (visie op huisvesting) en DMCS (klantgericht informeren).

In 2019 stemmen we af met DIF hoe we hier verder vorm gaan geven aan deze basisdienstverlening.

### 1.3 Team Kwaliteit

|                | Doelen  | Academies Opleidingen | Docenten | Studenten | Lectoraten | CVB |
|----------------|---|-----------------------|----------|-----------|------------|-----|
| Team Kwaliteit | <ul style="list-style-type: none"> <li>• We adviseren onze businesspartners bij de implementatie van de Onderwijsvisie en Ambitie2020 (en verder) over kwaliteitszorg, evaluaties en accreditatiewaardigheid van opleidingen.</li> </ul>  | X                     | X        |           |            | X   |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• We vergroten onze eigen expertise op basis van actuele ontwikkelingen en ontwikkelen op basis hiervan beleid en instrumenten, o.a. op het gebied van:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kwaliteitszorg</li> <li>- Accreditatie</li> </ul>               teneinde op zowel instellingsniveau als academieniveau te kunnen inspireren en onze advisering op deze onderwerpen te kunnen verdiepen.             </li> </ul> | X                     | X        |           |            | X   |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• We coördineren en begeleiden de ITK, accreditaties, TNO's en macrodoelmatigheidstoetsen.</li> </ul>  | X                     | X        |           |            | X   |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• We coördineren en begeleiden de externe kwaliteitstoetsing van expertisecentra en stand alone lectoraten volgens de BKO.</li> </ul>  |                       |          |           | X          | X   |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• We coördineren de Avans Audits (op onderwijskwaliteit en examencommissies) en voeren deze uit.</li> </ul>  | X                     |          |           |            | X   |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• We onderzoeken beleids- en onderwijsrelevante vraagstukken ter onderbouwing en verantwoording van onze advisering.</li> </ul>  | X                     |          |           |            | X   |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• We coördineren de evaluaties m.b.t. de algemene student- en alumni-tevredenheid (NSE en HBO-monitor) en doen onderzoek op basis van de verkregen data.</li> </ul>  | X                     |          | X         |            | X   |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• We analyseren beleidsrelevante (BIG)data en surveygegevens. In samenwerking met BICC ontsluiten we deze data in dashboards.</li> </ul>   | X                     |          |           |            | X   |

## 1.4 Team Onderwijs

|                | Doelen   | Academies Opleidingen | Docenten | Studenten | Lectoraten | CVB |
|----------------|--|-----------------------|----------|-----------|------------|-----|
| Team Onderwijs | <ul style="list-style-type: none"> <li>We adviseren onze businesspartners bij de implementatie van de Onderwijsvisie en Ambitie2020 (en verder) en bij het duurzaam verbeteren van het onderwijsontwerp (inclusief de toetskwaliteit binnen de academies).</li> </ul>  | X                     | X        |           |            | X   |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>We vergroten onze eigen expertise op basis van actuele ontwikkelingen en ontwikkelen op basis hiervan beleid en instrumenten, o.a. op het gebied van:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Toetsing</li> <li>Curriculumontwerp</li> <li>Onderzoek in Onderwijs*</li> <li>Multidisciplinariteit</li> <li>Differentiatie/Flexibilisering</li> <li>Brein &amp; Leren</li> </ul> </li> </ul> <p>teneinde op zowel instellingsniveau als academieniveau te kunnen inspireren en onze advisering op deze onderwerpen te kunnen verdiepen.</p> | X                     | X        |           |            | X   |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>We professionaliseren:               <ul style="list-style-type: none"> <li>deel A, B en D van de BDB+</li> <li>SKE</li> <li>examencommissies</li> </ul> </li> </ul>  | X                     | X        |           |            |     |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>We voeren trainingen en assessments uit en stellen deze indien noodzakelijk bij.</li> </ul>   | X                     | X        |           |            |     |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>We actualiseren en beheren de KaderOER.</li> <li>We begeleiden examencommissies.</li> </ul>   | X                     | X        | X         |            | X   |

\* De advisering rondom Onderzoek in Onderwijs zal in 2019 enkel nog bij team Onderwijs ondergebracht zijn. Beoogd is dat deze eind 2020 tevens opgenomen is in Team Kennismanagement.

## 1.5 Lectoraat Brein & Leren

|                         | Doelen   |
|-------------------------|--|
| Lectoraat Brein & Leren | <ul style="list-style-type: none"> <li>Het Lectoraat Brein &amp; Leren doet onderzoek naar motivatie en kritisch denken bij (eerstejaars) studenten.</li> <li>Het Lectoraat Brein &amp; Leren verspreidt de onderzoeksresultaten onder de businesspartners (opleidingen in de academies).</li> </ul> |