

Uitwerking Avans-Standaarden

Van standaarden naar indicaties

Beschrijving

opdrachtgever	College van Bestuur
opdrachtnemer	Programma Kwaliteit in Beweging
auteur	
documenttype	<i>Kader</i>
beleidscyclus	<i>Implementatie</i>
thema (sub-thema)	<i>Kwaliteitszorg</i>
actualiteit	<i>Groen = Actueel</i>
status	<i>definitief</i>
Link met andere documenten	<i>Kwaliteit in Beweging, Planning en Control-cyclus</i>
Korte samenvatting	<i>Deze uitwerking maakt de drie Avans-standaarden uit Kwaliteit in Beweging concreet. Bovendien vormt deze uitwerking de basis voor een nog in te richten informatiestructuur ter ondersteuning van het inhoudsrijke gesprek.</i>
geldend voor	<i>Avansbreed, academies, opleidingen, diensten, expertisecentra</i>
looptijd	<i>Onbepaald</i>
datum	<i>Oktober 2017</i>
vaststelling	<i>Door CvB, 24 oktober 2017</i>

Van standaarden naar indicaties

Datum: 24 oktober 2017

Status: Vastgesteld door College van Bestuur

Inleiding

Avans bouwt voort op de kwaliteit die al bereikt is. Ieder draagt daar zijn/haar steentje aan bij: studenten, medewerkers en de leeromgeving. It takes three to tango!

Iedere opleiding, academie, dienst en ieder expertisecentrum benoemt voor zichzelf wanneer men tevreden is over de bereikte kwaliteit. Tegelijkertijd willen we benoemen wat ons bindt, wat ons richting geeft en willen we kwaliteit inzichtelijk maken, zodat het tastbaar, voelbaar, overdraagbaar en blijvend is. Daarom zijn er drie gezamenlijke Avans-standaarden geformuleerd vanuit de visie op onderwijs, de visie op valorisatie, het onderzoeksbeleid, Avans 2020 en de besturingsfilosofie.

Kwaliteit komt pas tot leven in het gesprek tussen mensen: het inhoudsrijke gesprek. Daar wordt betekenis gegeven aan wat we zien en ervaren. Daar worden conclusies getrokken en keuzes gemaakt: doorgaan, bijsturen of veranderen? Om dat gesprek te faciliteren, is meer concrete invulling van de standaarden nodig en is het wenselijk dat deze standaarden worden voorzien van betrouwbare informatie. In onderstaand overzicht zijn de standaarden concreet gemaakt door ze stapsgewijs uit te werken naar indicaties. Ze vormen een combinatie van meten en ervaren waarover het inhoudsrijke gesprek op verschillende niveaus binnen Avans mogelijk is. Je bepaalt zelf wat daarvoor het juiste moment is. Je bepaalt zelf welke indicaties goed passen bij deze gesprekken en welke aanvullende informatie je nog relevant vindt.

In het gesprek tussen het college van bestuur en de directies wordt gewerkt met de zogenaamde Planning- & Control-cyclus. De toepassing van de Avans-standaarden sluit daarbij aan. Daarbij wordt uitgegaan van de indicaties op Avans-niveau en dragen de directies de verantwoordelijkheid om bijzonderheden in de indicaties op het niveau van de organisatie-eenheid onder de aandacht te brengen. We kiezen voor spreiding van de verschillende onderwerpen over de hele jaarcyclus. In het voorjaar (Marap 1) ligt het accent op de realisatie van de onderwijsvisie, in het najaar (Marap 2) focussen we op de resultaten van tevredenheidsonderzoeken zoals NSE en HBO-monitor en bij de jaarafsluiting (Marap 3) gaat de aandacht uit naar onderzoek en valorisatie. Steeds komt daarbij een deel van de indicaties meer expliciet aan bod. Deze worden aangevuld met de indicaties die betrekking hebben op de algemene bedrijfsvoering. Die zijn immers het hele jaar door relevant om te betrekken bij de gesprekken.

We hebben een kwaliteitscultuur waarbinnen we samenwerken aan de realisatie van de ambities in een sfeer van openheid, veiligheid en vertrouwen. Niet iedereen hoeft een 10 te scoren, groei is wel noodzakelijk. Dat geldt ook voor deze uitwerking van de Avans-standaarden. We gaan ervaring opdoen met deze werkwijze. We willen hiervan leren en groeien. Geef het de ruimte om te groeien en deel je ervaringen met elkaar.

Stapsgewijs concreet maken

Standaard:

= Geformuleerd vanuit de visie op onderwijs, visie op valorisatie, het onderzoeksbeleid, Avans2020 en de besturingsfilosofie

Thema

= Bepalende factor binnen deze standaard

Subthema

= Element binnen het thema

Avans-niveau:

- Indicatie die een beeld geeft van de voortgang of prestaties die zijn bereikt op Avans-niveau

Niveau organisatie-eenheid:

Indicatie die het beeld verfijnt en sturingsinformatie geeft op het niveau van een academie, dienst of expertisecentrum

Standaard 1: Student

Avans daagt studenten uit om via een optimale leerroute het maximale uit hun talenten te halen en zich beroepsgericht en persoonlijk te ontwikkelen. Als startbekwame en toekomstbestendige professionals zijn zij in staat om een bijdrage aan maatschappelijke ontwikkelingen te leveren.

Thema 1) Voldoen de studenten aan het profiel van de Avans Student?

De kwaliteiten waarover een Avans-afgestudeerde beschikt en de waardering die hijzelf en de hogeschool hiervoor ontvangt.

Subthema 1.1: Beroepsgerichtheid van de student

Avans-niveau:

- Zelfreview directie: beroepsgerichtheid van de student

Niveau Organisatie-eenheid:

Aanvullingen op academieniveau: Werkveld: waardering van de beroepsgerichtheid van de student bij stage, afstuderen en opdrachten; Alumni: waardering van de beroepsgerichtheid van de student via HBO-monitor.

+++++

Subthema 1.2: Houding van de student (lerend, onderzoekend, ondernemend en verantwoordelijk)

Avans-niveau:

- Zelfreview directie: houding van de student (+Avans Audit)

Niveau Organisatie-eenheid:

Aanvullingen: Werkveld: waardering van de houding van de student bij stage, afstuderen en opdrachten; Docent: waardering houding van de student via beoordelingsformulier; Student: waardering eigen houding via zelfevaluatieformulier.

Thema 2) Bereiken wij voldoende studentsucces?

Hoe wij ons focussen op de ontwikkeling van de student en wat dit voor effect heeft op de motivatie, studievoortgang, het afstuderen en loopbaankansen.

Subthema 2.1: Motivatie van de student

Avans-niveau:

- Zelfreview directie: motivatie van de student (+ Avans audit)
- Student: algemene tevredenheid via NSE

Niveau Organisatie-eenheid:

Aanvullingen: Student: NSE-vragen over motivatie.

+++++

Subthema 2.2: Studiesucces van de student

Avans-niveau:

- Rendement Propedeuse, Hoofdfase, Master

Niveau Organisatie-eenheid:

Aanvullingen: MI: studiepunten t.o.v. nominaal; MI: uitval/switchers.

+++++

Subthema 2.3: Arbeidsmarktsucces van de (ex)student

Avans-niveau:

- Alumni: %-tage afgestudeerden dat een baan op HBO-niveau vindt (HBO-monitor)

Niveau Organisatie-eenheid:

Aanvullingen: -

Standaard 2: Docent

Docenten halen het maximale uit zichzelf en anderen. Zij beschikken over 'state of the art' vakkennis en didactische vaardigheden. Daardoor stimuleren en begeleiden zij met succes studenten in hun maximale talentontwikkeling, en vervullen daarbij een voorbeeldfunctie met aandacht voor people, planet, profit en prosperity.

Thema 3) **Voldoen de docenten aan het profiel van de Avans-docent?**

De basiskwaliteiten waarover een Avans-docent beschikt.

Subthema 3.1: Voldoen aan avans-profiel

Avans-niveau:

- MI: Didactische vaardigheden (bezit BDB deel A, B, C en D)
- Zelfreview directie: beoordeling van de docentkwaliteit: didactisch bekwaam, vakinhoudelijk bekwaam, ICTO-vaardig, ontwikkelingsgericht, binding beroepspraktijk (+Avans-audit)
- Zelfreview directie: beoordeling van de docentkwaliteit: onderzoeksvaardigheid en ondernemendheid

Niveau Organisatie-eenheid:

Aanvullingen: MI: opleidingsniveau (masternorm); MI: onderzoeksvaardigheden (via monitor SPP); MI: recente praktijkervaring (via monitor SPP); MI: mate van ondernemerschap (via monitor SPP)

Thema 4) **Bereiken we voldoende docentsucces?**

De waardering van studenten voor de docenten en de kernvoorwaarden om als docent en als team succesvol te kunnen zijn en blijven.

Subthema 4.1: Waardering docentsucces door student.

Avans-niveau:

- Student: algemene tevredenheid via NSE

Niveau Organisatie-eenheid:

Aanvullingen: Student: tevredenheid over docent via NSE o.b.v. 8 subvragen.

+++++

Subthema 4.2: Waardering docentsucces door Avans.

Avans-niveau:

- Zelfreview directie: outcome HR-cyclus op gebied van ontwikkelingsgerichtheid (+Avans-audit)

Niveau Organisatie-eenheid:

Aanvullingen: MI: mate van ontwikkelingsgerichtheid (via monitor SPP); MI: mate van samenwerking (via monitor SPP).

+++++

Subthema 4.3: Waardering besturingsfilosofie door medewerkers.

Avans-niveau:

- Zelfreview directie: samenwerking in teams en leiderschap door management en CvB.

Niveau Organisatie-eenheid:

Aanvullingen: MI: Oordeel over leiderschap door medewerkers (uit WBO).

Standaard 3: Leeromgeving

De door Avans gecreëerde leeromgeving maakt kleinschalig, beroepsgericht en gedifferentieerd onderwijs, en het daaraan verbonden onderzoek, mogelijk. Deze duurzaam ingerichte leeromgeving bevordert de interactie tussen student en docent en stimuleert de individuele talentontwikkeling. Daarbij wordt het maximale uit de samenwerking met het werkveld en kennispartners gehaald, en wordt kennis gevaloriseerd. De leeromgeving wordt ondersteund door een effectieve en efficiënte bedrijfsvoering.

Thema 5) Voldoet het onderwijs aan de kwaliteit die wij voor ogen hebben?

Het onderwijs toont de vereisten die Avans hieraan stelt.

Subthema 5.1: Implementatie onderwijsvisie

Avans-niveau:

- Zelfreview directie: accreditatiewaardigheid, toekomstbestendige partnerschappen, verzorging en ontwikkeling van het onderwijs samen met de werkveldpartners, leerdoelen zijn afgeleid van de eindkwalificaties, multidisciplinariteit, internationale context van het beroep is verwerkt, Engels B2, actuele beroepspraktijk in de opleiding, kleinschaligheid, verwerking van de bouwstenen voor leren, differentiatie, inrichting fysieke leeromgeving, studieloopbaanbegeleiding, formatieve en summatieve toetsing, het afstudeerprogramma is opgebouwd uit meerdere onderdelen en borgt dat de student beschikt over de competenties van een startbekwame en toekomstbestendige professional (+Avans-audit)
- Student: algemene tevredenheid via NSE
- NVAO: accreditatieoordeel

Niveau Organisatie-eenheid:

Aanvullingen: Student: waardering studenten kleinschaligheidsaspecten (drie subvragen NSE tevredenheid groepsmaat hoorcollege, werkgroepen en schaal); Student: oordeel keuzemogelijkheden (NSE één subvraag bij inhoud); Student: oordeel studieloopbaanbegeleiding (NSE opbouw uit 3 subvragen); Student: oordeel toetsing (NSE opbouw uit 4 subvragen); Student: **Mogelijk nog aanvullende NSE-vragen of HBO-monitor-onderwerpen**; MI: student/docentratio (inclusief inleen); MI: aantal fte en aantal studenten; Oordeel audit Engels-B2; NVAO: accreditatieoordeel; AISHE: oordeel duurzaamheidsaudit; MI: **Mogelijk nog aanvullende MI onderwerpen**.

Subthema 5.2: Implementatie onderzoek in onderwijs

Avans-niveau:

- Zelfreview directie: verwerking van onderzoeksresultaten in het curriculum, onderzoek in curriculum vanaf jaar 1, mogelijkheid tot participatie in onderzoekseenheden en ontwikkeling van nieuwe kennis in co-creatie tussen studenten, werkveld en docenten
- Student: algemene tevredenheid via NSE

Niveau Organisatie-eenheid:

Aanvullingen: Student: oordeel onderzoek (NSE 4 subvragen); MI: aantal partnerschappen vd academie; MI: aantal strategische partners vd academie.

Thema 6) Vindt er voldoende onderzoek en valorisatie van kennis plaats op de manier die wij voor ogen hebben?

Het onderzoek toont de vereisten die Avans hieraan stelt. Valorisatie van kennis benoemt de nieuwe kennis die we ontwikkelen met de bijhorende resultaten en de waardering die we daarvoor van onze partners en de maatschappij ontvangen.

Subthema 6.1: Kwaliteit van onderzoek

Avans-niveau:

- Zelfreview directie: kwaliteit onderzoek
- BKO: oordeel BKO-visitatie

Niveau Organisatie-eenheid:

Aanvullingen: jaarverslag onderzoekseenheid conform BKO.

Subthema 6.2: Impact van onderzoek

Avans-niveau:

- Zelfreview directie: impact van onderzoek
- Valorisatiewiel

Niveau Organisatie-eenheid:

Aanvullingen: MI: Aantal en soort producten; MI: Gebruik van de resultaten van onderzoek; MI: Erkenning van resultaten van onderzoek; MI: Gerealiseerde inkomsten onderzoek; MI: Gerealiseerde personele inzet.

Subthema 6.3: Waardering van opdrachtgevers

Avans-niveau:

- Zelfreview directie: waardering door opdrachtgevers

Niveau Organisatie-eenheid:

Aanvullingen: Opdrachtgever: tevredenheid over praktische relevantie bij afstudeerwerken/stages; Partners: rondetafelgesprek met sleutelpartners over waardering resultaten; MI: aantal partnerschappen van de onderzoekseenheid; MI: aantal strategische partners van de onderzoekseenheid.

Thema 7) **Is de kwaliteit van de bedrijfsvoering voldoende?**

De leeromgeving wordt ondersteund door een effectieve en efficiënte bedrijfsvoering (doelgericht & doelmatig). De bedrijfsvoering is ondersteunend aan het primaire proces.

De diensteenheden ondersteunen de bedrijfsvoering op centraal niveau. Klanten zijn tevreden over de dienstverlening. Daarnaast zorgen de diensten voor ondersteunend beleid.

Subthema 7.1: Betaalbaarheid van onderwijs, onderzoek, valorisatie en bedrijfsvoering

Avans-niveau:

- MI: Financieel resultaat

Niveau Organisatie-eenheid:

Aanvullingen: MI: Financiële marap: maandelijks (geconsolideerde) financiële informatie; MI: Teambegroting in DBU's.

Subthema 7.2: De organiseerbaarheid van onderwijs.

Avans-niveau:

- MI: Instroom studenten
- MI: Doorstroom studenten (gelijk aan studiesucces: 2.2).
- MI: Instroom nieuwe medewerkers
- MI: Doorstroom medewerkers (kwalitatief, kwantitatief geconsolideerd)
- MI: Uitstroom medewerkers
- MI: Formatie overzicht
- MI: Capaciteit gebouwen
- 'Fit' of passendheid gebouwen

Niveau Organisatie-eenheid:

Aanvullingen: MI: (voorlopige) Aanmeldingen; MI: Uitstaande vacatures; MI: Performance management (via monitor SPP) (relatie met 4.2); MI: Verzuimoverzicht; MI: Verhouding aantal studenten en gebouwen; MI: Verhouding aantal medewerkers en gebouwen.

Subthema 7.3: Diensteenheid heeft ondersteunend beleid

Avans-niveau:

- Periodieke beleidsevaluaties
- Een periodieke, interne klanttevredenheidsmeting naar de dienstverlening van diensteenheden

Niveau Organisatie-eenheid:

Aanvullingen: -

Subthema 7.4: Bedrijfsvoering is circulair en inclusief

Avans-niveau:

- ** nog nader in te vullen **

Niveau Organisatie-eenheid:

Aanvullingen: ** nog nader in te vullen **.