

## Nulmeting Kwaliteitszorg

Overzicht over de huidige situatie in een academie of opleiding

### **Beschrijving**

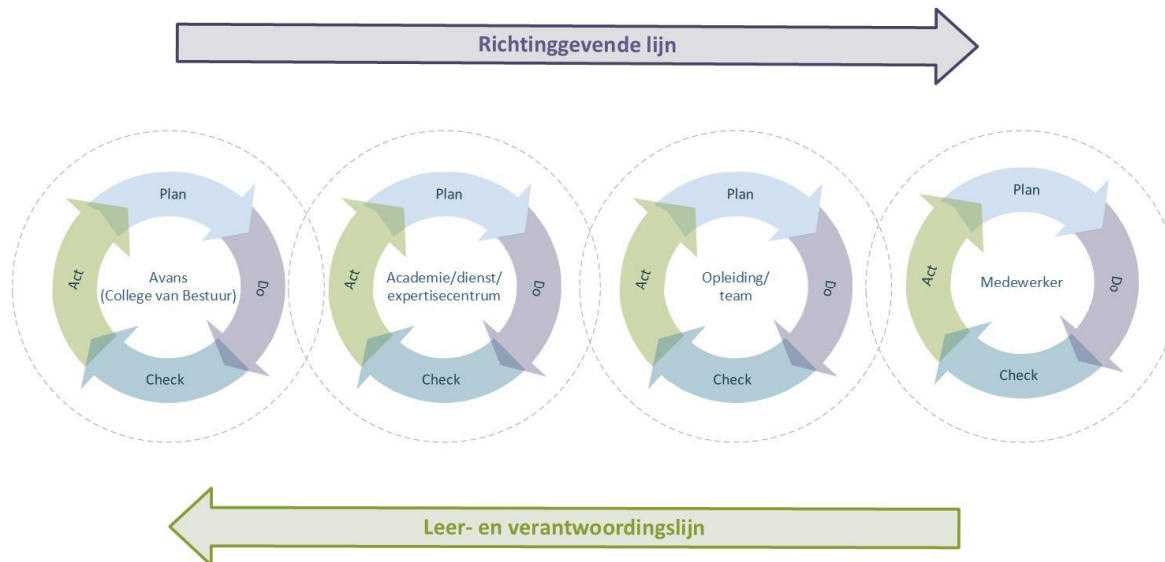
<b>opdrachtgever</b>	College van Bestuur
<b>opdrachtnemer</b>	LIC, Team Kwaliteit
<b>auteur</b>	<i>n.v.t.</i>
<b>documenttype</b>	<i>instrument</i>
<b>beleidscyclus</b>	<i>beleidsvoorbereiding</i>
<b>thema (sub-thema)</b>	<i>Kwaliteitszorg</i>
<b>actualiteit</b>	<i>Groen = Actueel</i>
<b>status</b>	<i>definitief</i>
<b>Link met andere documenten</b>	<i>Kwaliteit in Beweging</i>

<b>Korte samenvatting</b>	<i>Deze nulmeting kan gebruikt worden om overzicht te krijgen over de stand van zaken rondom de kwaliteitszorg in een academie of opleiding. Het is aan te bevelen de uitvoering van deze nulmeting te doen in samenwerking met een kwaliteitsadviseur.</i>
<b>geldend voor</b>	<i>Academies/opleidingen. Voor eventueel gebruik in diensten of expertisecentra is enige aanpassing noodzakelijk.</i>
<b>looptijd</b>	<i>Onbepaald</i>
<b>datum</b>	<i>Voorjaar 2017</i>
<b>vaststelling</b>	<i>n.v.t.</i>

# NULMETING kwaliteitszorg in academies

## Uitgangspunten:

- Doel van deze nulmeting kwaliteitszorg is om in een academie 1) op een vlotte manier en globaal inzicht te krijgen in de sterke en minder sterke punten van het kwaliteitszorgsysteem en 2) te bepalen welke acties ingezet kunnen worden om 'kwaliteit in beweging' te implementeren.
- Deze nulmeting kan gezien worden als een 'systeemoets': een toets van de opzet en werking van de DemingCircle (Plan-Do-Check-Act) als onderliggend principe van kwaliteitszorg.
- De nulmeting is gebaseerd op 'Kwaliteit in beweging'. Omdat het beleid 'Kwaliteit in beweging' nog niet geïmplementeerd is, zal in academies de terminologie nog geen gemeengoed zijn, maar de principes zullen wel herkenbaar zijn.
- De nulmeting is toepasbaar op twee niveaus in een academie: op academieniveau en op opleidings-/teamniveau. Per onderwerp van de nulmeting zijn er steeds vragenblokken op beide niveaus.



# PLAN

## Ambitie

	Academieniveau	Ja/nee	Toelichting
1	Is de ambitie van de academie verwoord in het businessplan?		
2	Is de ambitie van de academie gekoppeld aan de Avans onderwijsvisie?		
3	Is de ambitie van de academie tot stand gekomen met input van de teams?		
4	Heeft de academie beleidsplannen op het gebied van:		
	• Toetsing		
	• Internationalisering		
	• Onderzoek		
	• Duurzaamheid		
	• Onderwijsvisies van opleidingen		
	• Personeels- en opleidingsplannen		
	• Kwaliteit		
	• ...		
5	Sluiten deze beleidsplannen aan op de ambitie van de academie?		

	Opleidings-/ teamniveau	Ja/nee	Toelichting
1	Is de ambitie van de academie vertaald in teamplannen?		
2	Is de ambitie van de academie terug te zien in het opleidingskader en het curriculumoverzicht?		

## DO

### Mensen, middelen en processen

	Academieniveau	Ja/nee	Toelichting
1	Zijn er kwaliteitsstandaarden / indicatoren en normen (SMART) waarop in de academie gestuurd wordt?		
2	Worden er instrumenten ingezet om beleid te implementeren?		
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Academiebrede bijeenkomsten?</li></ul>		
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Community op Blackboard?</li></ul>		
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Teamoverleggen met MT-lid?</li></ul>		
	<ul style="list-style-type: none"><li>• ...</li></ul>		
3	Worden er instrumenten ingezet om sturingsinformatie te genereren?		
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analyse van rendementen?</li></ul>		
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avans audit op onderwijskwaliteit?</li></ul>		
	<ul style="list-style-type: none"><li>• ...</li></ul>		
4	Zijn er procesbeschrijvingen van de belangrijkste onderwijs- en ondersteunende processen?		
5	Is duidelijk wie welke taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden heeft (TBV)?		
6	Zijn er expliciete afspraken over documentbeheer gemaakt in de academie?		
7	Heeft er recent een stakeholderanalyse plaatsgevonden?		

	Opleidings-/ teamniveau	Ja/nee	Toelichting
1	Heeft er recent een stakeholderanalyse plaatsgevonden?		
2	Is er een overzicht van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden (takenplaatje)?		
3	Zijn er afspraken gemaakt over documentbeheer?		
4	Worden er instrumenten ingezet om teamplannen te implementeren?		
	• Teamoverleggen?		
	• Community op Blackboard?		
	• Bila's met MT-lid?		
	• ...		
5	Worden er instrumenten ingezet om informatie over kwaliteit onderwijs te genereren?		
	• Blokenquêtes?		
	• Analyse van toetsresultaten?		
	• Steekproef toetscommissie?		
	• Systematische informatieverzameling uit de WAR?		
	• ...		

# CHECK

## Standaarden en informatie

	Academieniveau	Ja/nee	Toelichting
1	Vindt evaluatie plaats zoals in het kwaliteitsplan verwoord?		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluatie van behaalde resultaten ('performance toets')</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluatie van processen -&gt; opzet, bestaan en werking ('systeemtoets')</li> </ul>		
2	Vindt deze evaluatie plaats aan de hand van de vooraf opgestelde kwaliteitsstandaarden / indicatoren en normen?		
3	Vindt de evaluatie plaats aan de hand van de informatie die:		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>tijdig;</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>relevant;</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>betrouwbaar en</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>volledig is?</li> </ul>		

	Opleidings-/ teamniveau	Ja/nee	Toelichting
1	Vindt evaluatie plaats zoals in het kwaliteitsplan verwoord?		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluatie van behaalde resultaten ('performance toets')</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluatie van processen -&gt; opzet, bestaan en werking ('systeemtoets')</li> </ul>		
2	Vindt deze evaluatie plaats aan de hand van de vooraf opgestelde standaarden/indicatoren?		
3	Vindt de evaluatie plaats aan de hand van de informatie die:		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>tijdig;</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>relevant;</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>betrouwbaar en</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>volledig is?</li> </ul>		

## ACT

### Inhoudsrijk gesprek en visie op kwaliteit

	Academieniveau	Ja/nee	Toelichting
1	Is er een plan hoe 'het inhoudsrijke gesprek' gevoerd gaat worden?		
2	Vinden er op dit moment gesprekken plaats waarin betekenis gegeven wordt aan de informatie uit evaluaties?		
3	Krijgen de resultaten van evaluaties een zichtbaar vervolg in ambitie / businessplan / beleid / plannen / uitvoering van processen?		

	Opleidings-/ teamniveau	Ja/nee	Toelichting
1	Vinden er op dit moment gesprekken plaats waarin betekenis gegeven wordt aan de informatie uit evaluaties?		
2	Krijgen de resultaten van het inhoudsrijke gesprek een zichtbaar vervolg in teamplannen/uitvoering van onderwijs?		

### Borging

	Academieniveau	Ja/nee	Toelichting
1	Is er een kwaliteitsplan, en wordt hieraan uitvoering gegeven?		
2	Is de uitvoering van kwaliteitszorg expliciet in de academie belegd?		